

# Sverdén Konsult AB

Bo Sverdén

Leg. psykolog, Leg. psykoterapeut & Organisationskonsult

1

Växjö 2010-05-04

Kanslichef Alf Johansson  
Växjö stift

10-181-215

## Rapport intervjubaserad medarbetarundersökning vid Växjö Stift.

Undertecknad har under tiden 13 januari – 5 mars 2010 intervjuat 54 medarbetare vid Växjö Stift avseende arbetsplatsens psykosociala arbetsmiljö, främst med inriktning på ledningsstruktur och ledningsfunktioner.

Varje intervju har varat mellan 40-60 minuter.

Vidare genomfördes en heldag med grupparbeten utifrån en preliminär sammanställning av intervjurest resultaten den 25 mars på Boda Borg i Karlskrona.

Stiftskansliets arbetssituation hade under en längre tid påverkats av en ökande spänning vad gällde biskopens agerande mot arbetsplatsen som helhet samt mot enskilda medarbetare. Mitt under intervjuperioden kulminerade detta i en akut konfliktsituation mellan biskopen och en enskild medarbetare. I efterförloppet till denna valde biskopen att avgå till sommaren 2010 samt att fram till dess ej engagera sig i stiftskansliets löpande arbete. Förmodligen har detta påverkat intervjuerna om de genomfördes före eller efter denna händelse.

Inom respektive avdelning, efter de avdelningsbyten som genomförts av några medarbetare, är man till största delen tillfreds med sina avdelningschefer. De upplevs stöttande, med viss variation bra på att informera, likaså tillgängliga och merparten med hög närvaro i vardagsarbetet. Medarbetarna inom Utbildning, utveckling & rekrytering som är mest positiva till sin chef önskar dock en högre närvaro av denne på arbetsplatsen. Merparten av medarbetarna upplever att deras chefer är tydliga i sina förväntningar på dem och visar dem förtroende att utföra sina arbetsuppgifter.

Överlag upplever medarbetarna att avdelningscheferna verkar fungera bra ihop.

Kanslichefen har ett mycket stort förtroende hos personalen. Han beskrivs som klok, ärlig, vänlig och diplomatisk men ibland för passiv och med svårighet att ta i besvärliga personalärenden. Medarbetarna noterar den svåra situation han haft i förhållande till biskopen och ser en alltför passiv och undfallande stiftsstyrelse som

Postadress

Box 218  
351 05 VÄXJÖ

Telefon

0470-157 89  
070-606 57 89

Org.nr

556272-0465  
Innehar F-skattebevis

Bankgiro

436-5888

e-post: [bo.sverden.konsult@swipnet.se](mailto:bo.sverden.konsult@swipnet.se)

## Bo Sverdén

Leg. psykolog, Leg. psykoterapeut & Organisationskonsult

bidragande till hans svårigheter. Då konflikten med biskopen kulminerade upplevs han ha visat handlingskraft och varit bra på att informera under händelsernas gång.

De flesta medarbetarna har riktat kritik mot biskopens sätt att agera på stiftskansliet och hans bemötande mot medarbetarna. Han upplevs sakna empati, visar ingen vilja att bygga relationer och drivs av maktbegär. Dessa egenskaper har skymt, menar en del, de goda tankar och idéer han haft om stiftets arbete ut mot församlingarna. Även om man själv haft en positiv/konfliktfri relation till biskopen har man noterat att arbetskamrater farit illa av hans beteende mot dem.

Då man i intervjusituationen har reflekterat över biskopens agerande har flera uttryckt åsikten att den förra stiftstyrelsen under lång tid varit alldeles för passiv och undfallande mot biskopen och borde agerat mer handfast mot hans vilja till makt. Denna undfallenhet, menar man, försatte både förra och nuvarande kanslichefen i stora svårigheter då det gällde att hävda det mandat som kanslichefen och avdelningscheferna har.

Mera allmänt om situationen på stiftskansliet menar en del att det finns en tendens till ältande av både stort och smått, vilket tar energi från verksamheten. En del ifrågasätter om nuvarande organisation är optimal. Man ser tendenser till att man sluter sig inom enheterna och saknar en allomfattande vi-känsla.

Biskopen har i media framfört att den genomförda kompetensinventeringen orsakat oro på kansliet men då undertecknad tagit upp detta med i stort sett alla har ingen bekräftat att det skulle vara på det sättet.

Perspektivet att både kanslichef och avdelningschefen för RST skall sluta till sommaren väcker oro hos många. Tydliga besked efterfrågas så man vet vad man har att förhålla sig till.

I arbetet framåt är det viktigt att skilja på "sak och person". Några medarbetare har i sina roller varit nära knutna till biskopen och dessa uppdrag får ej leda till exkludering av dessa medarbetare från gemenskapen på kansliet.

Grupparbetena på Boda Borg hade som målsättning att ta fram viktiga steg att ta för vidareutveckling av arbetsmiljön.

Återkommande förslag från grupperna var:

1. behovet av tydliga, gemensamma mål – en helhetssyn/vision "Vi i Växjö Stift"
2. tydlig målsättning; i stort/ per individ/ team med feed-back och uppföljning
3. behov av en organisationsöversyn
4. bättre kommunikation inom kansliet, gentemot uppdragsgivare och utåt
5. arbeta för bättre tillit
6. ta tag i problem direkt, agera istället för att reagera
7. motverka revirtänkande genom mer gemensamma aktiviteter och projekt
8. ta vara på och följ upp kompetensinventeringen

Postadress

Box 218

351 05 VÄXJÖ

Telefon

0470-157 89

070-606 57 89

Org.nr

556272-0465

Innehar F-skattebevis

Bankgiro

436-5888

# Sverdén Konsult AB

3

## Bo Sverdén

Leg. psykolog, Leg. psykoterapeut & Organisationskonsult

### 9. dialogmöte mellan styrelse och kanslipersonal kring uppdrag, mål och förväntningar

Som synes var engagemanget stort hos personalen när det gäller att arbeta vidare med uppdrag och arbetsmiljö. Det är viktigt att fånga upp detta engagemang för att som ledning uppfattas som trovärdig.

Växjö dag som ovan



Postadress

Box 218  
351 05 VÄXJÖ

Telefon

0470-157 89  
070-606 57 89

Org.nr

556272-0465  
Innehar F-skattebevis

Bankgiro

436-5888

*e-post: bo.sverden.konsult@swipnet.se*